



Du brennst für
deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Damit unsere Kundinnen und Kunden auch nach dem Kauf bestens betreut werden, braucht es ein starkes Team, das auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick behält. Genau dabei kannst du uns unterstützen.

Wir sind kamdi24 – ein etablierter Online-Fachhändler für Kaminöfen, Heiztechnik sowie Grill & BBQ. Unser After-Sales- und Reklamationsteam sorgt täglich dafür, dass technische Anliegen professionell gelöst, Reklamationen fair bearbeitet und unsere Kundinnen und Kunden bestmöglich betreut werden. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich als Mitarbeiter (m/w/d), der Verantwortung übernimmt und auch bei komplexen Fällen den Überblick behält.

Kundenservice - After Sales & Reklamationsmanagement (m/w/d)

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Bearbeitung komplexer technischer Reklamationen rund um Kaminöfen, Pelletöfen, Heizkessel, Solarthermie und wassergeführte Anlagen
- Analyse technischer Fehlerbilder sowie Erarbeitung geeigneter Lösungsmöglichkeiten
- Abstimmung mit Herstellern, Lieferanten und Servicepartnern im Rahmen von Gewährleistungs- und Garantiefällen
- Eigenständige Bearbeitung von Kulanzentscheidungen und technischen Sonderfällen
- Betreuung anspruchsvoller Reklamations- und Eskalationsfälle sowie lösungsorientierte Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden
- Bearbeitung von Sonderfällen, z. B. Versicherungsfällen oder Sachverständigenanfragen
- Planung und Koordination von Technikereinsätzen sowie Abstimmung mit unserer Werkstatt
- Bearbeitung von Garantieabrechnungen und Unterstützung im Schaden- und Transportmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit Lager, Einkauf, Produktmanagement und externen Partnern

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Idealerweise verfügst du über eine kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast Freude daran, technische Sachverhalte zu verstehen und kundenorientierte Lösungen zu finden
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und behältst auch in herausfordernden Situationen den Überblick
- Du kommunizierst sicher, empathisch und souverän – auch in schwierigen Kundengesprächen
- Du triffst Entscheidungen verantwortungsbewusst und handelst lösungsorientiert
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und arbeitest sicher mit digitalen Systemen
- Erste Erfahrungen im Reklamationsmanagement, Kundenservice oder technischen Support sind von Vorteil

Das bieten wir dir:

- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** Ein engagiertes Team mit offener Kommunikation und kollegialem Miteinander.
- **Verantwortungsvolle Aufgaben:** Anspruchsvolle Fälle mit viel Eigenverantwortung und abwechslungsreichen Tätigkeiten.
- **Einarbeitung:** Eine strukturierte Einarbeitung sowie persönliche Betreuung und regelmäßiges Feedback.
- **Innovatives Umfeld:** Moderne Arbeitsprozesse, flache Hierarchien und die Möglichkeit, Prozesse aktiv weiterzuentwickeln.
- **Verkehrsgünstige Lage:** Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie kostenfreie Mitarbeiterparkplätze.
- **Entwicklung:** Raum für Eigeninitiative, Verantwortung und deine fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung.

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@kamdi24.de

Wir freuen uns auf dich!

