



Du brennst für
deinen Job?

kamdi24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Wenn aus einer Bestellung eine Lösung werden muss, kommt unsere Serviceabteilung ins Spiel – und genau dafür suchen wir **Dich**!

Wir sind **kamdi24** – dein Onlineshop für Wärme und Genuss. Als Fachhandel für Kaminöfen, regenerative Heizsysteme sowie Grills & Grillzubehör sind wir fest in der E-Commerce-Welt verankert. Mit über 1 Million Artikeln im Sortiment sorgen wir täglich für zufriedene Kundinnen und Kunden.

In unserer Serviceabteilung wird entschieden statt weitergeleitet: Wir prüfen Reklamationen, koordinieren Ersatzteile, klären Zahlungsfälle und finden schnelle Lösungen. Dabei stehen Kommunikation, Verantwortung und Kundenorientierung im Mittelpunkt. Du behältst auch bei komplexeren Fällen den Überblick und willst aktiv mitgestalten? Dann passt Du perfekt zu uns.

Damit das auch bei hohem Auftragsvolumen zuverlässig funktioniert, suchen wir dich als

Kundenservice-Mitarbeiter Reklamationen (m/w/d)

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Ansprechpartner für Service- und Reklamationsanliegen – auch bei komplexeren Fällen
- Ganzheitliche Bearbeitung von Retouren, Reklamationen, Schadens- und Transportschäden
- Rechnungserstellung an Speditionen und deren Kommunikation
- Wirtschaftliche Bewertung der Fälle und Einleitung geeigneter Maßnahmen
- Abwicklung von Ersatzteilaufträgen sowie Retouren über unsere Marketplace-Portale
- Kommunikation mit Herstellern, Speditionen und Versicherungen inklusive Rechnungsstellung und Fallklärung
- Dokumentation und vollständige administrative Bearbeitung aller Service- und Reklamationsfälle
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise erste Erfahrung in der Bearbeitung von Retouren, Servicefällen oder Reklamationsbearbeitungen
- Technisches Grundverständnis und Interesse an unseren Produkten
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools, ERP-Systemen und gängigen Office-Anwendungen

Das bieten wir dir:

- Angenehmes Arbeitsumfeld: Du wirst Teil eines kompetenten und hilfsbereiten Teams, das Wert auf ein offenes, kollegiales Miteinander legt
- Verkehrsgünstige Lage: Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar – dir steht außerdem ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung
- Einarbeitung: Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedbackgesprächen
- Innovatives Umfeld: Dich erwartet ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, digitalen Tools und kurzen Entscheidungswegen
- Wertschätzung und Verantwortung: Deine Ideen sind willkommen – du arbeitest eigenständig, aber nie allein

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@kamdi24.de und schreib dazu, wann du frühestens beginnen könntest. Wir freuen uns auf dich!

