



Du brennst für
Deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Werde Teil unseres Teams – als **Werkstudent** (m/w/d) im E-Commerce!

Du fühlst dich in der Online-Welt zu Hause und suchst einen spannenden Nebenjob mit Sinn und Verantwortung? Perfekt! Bei uns bekommst du die Möglichkeit, praktische Erfahrung im E-Commerce zu sammeln – in einem motivierten Team und einem dynamisch wachsenden Unternehmen.

Als innovativer Onlinehändler mit über 1 Million Produkten rund um Kamin, Heiztechnik sowie Grill & BBQ stehen bei uns Support, Qualität und Service im Mittelpunkt. Unser Kundensupport-Team ist die erste Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen – ob per E-Mail oder am Telefon. Hier zählt echte Hilfsbereitschaft, Teamwork und Lust auf Weiterentwicklung.

Jetzt suchen wir dich! Wenn du mitdenkst, gerne kommunizierst und dich für moderne Onlineprozesse interessierst, bist du bei uns genau richtig. Wir freuen uns und auf dich!

Mitarbeiter Kundensupport – Werkstudent (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Du unterstützt unser Kundensupport-Team bei der Bearbeitung von Anfragen zu Bestellungen, Lieferungen und Zahlungen – E-Mail und über unser Ticketsystem
- Du pflegst Kundendaten und Bestellungen im Warenwirtschaftssystem und hilfst bei der Erstellung individueller Angebote
- Du bearbeitest Kundenanliegen rund um Retouren, Reklamationen und Transportschäden – stets mit dem Ziel, eine schnelle und kundenorientierte Lösung zu finden
- Zusätzlich übernimmst du allgemeine administrative Aufgaben, die im Tagesgeschäft des Serviceteams anfallen

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) – idealerweise im Bereich BWL, Kommunikationswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen, E-Commerce, Wirtschaftsinformatik, Medien oder vergleichbar
- Du gehst sicher mit MS Office um – Erfahrung mit ERP-Systemen oder Ticketsystemen ist ein Plus, aber kein Muss
- Gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift – du kannst dich klar, freundlich und kundenorientiert ausdrücken
- Du arbeitest sorgfältig, verantwortungsbewusst und verlierst auch bei Routineaufgaben nicht den Überblick. Zudem hast du Spaß am Kommunizieren
- Du bringst eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit und bist offen für neue Aufgaben
- Du hast idealerweise 20 Stunden pro Woche Zeit (flexibel anpassbar an Prüfungsphasen)
- Du möchtest langfristig bei uns mitarbeiten und praktische Erfahrung im Unternehmen sammeln

Das bieten wir dir:

- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** Du wirst Teil eines kompetenten und hilfsbereiten Teams, das Wert auf ein offenes, kollegiales Miteinander legt
- **Verkehrsgünstige Lage:** Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar – dir steht außerdem ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung
- **Einarbeitung:** Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedbackgesprächen
- **Flexibilität für dein Studium:** Deine Arbeitszeiten stimmen wir individuell mit dir ab – mit Rücksicht auf Vorlesungen und Prüfungsphasen
- **Lernen mit Praxisbezug:** Du bekommst tiefe Einblicke in ein wachsendes E-Commerce-Unternehmen und sammelst wertvolle Praxiserfahrung im Kundenservice & der Administration
- **Innovatives Umfeld:** Dich erwartet ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, digitalen Tools und kurzen Entscheidungswegen
- **Wertschätzung und Verantwortung:** Deine Ideen sind willkommen – du arbeitest eigenständig, aber nie allein

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen und unsere Expansion nach Frankreich zu begleiten? Dann sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an unsere HR-Managerin **Susann Jentzsch** (jobs@kamdi24.de). Wir freuen uns auf dich!

