



Du brennst für
deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ

Über 1 Million Produkte - und jedes davon sucht das passende Zuhause. Genau dabei kommst du ins Spiel.

Wir sind **kamdi24** - ein etablierter Online-Fachhändler für Kaminofen, Heiztechnik sowie Grill & BBQ. Seit Jahren stehen wir für Qualität, Fachwissen und eine zuverlässige Kundenberatung im E-Commerce. Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist dabei unser Vertrieb: Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden von der ersten Anfrage bis zur finalen Kaufentscheidung - persönlich, lösungsorientiert und ohne Kaltakquise. Genau hier kommst du ins Spiel und sorgst dafür, dass aus Anfragen zufriedene Kundinnen und Kunden werden. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich als:

Mitarbeiter Kundendienst (m/w/d)

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Du berätst unsere Kundschaft telefonisch, per E-Mail und über unser Ticketsystem zu unseren Produkten
- Du unterstützt aktiv im Verkauf - von der Bedarfsermittlung bis zum Abschluss
- Du erstellst individuelle Angebote und begleitest Kundenanfragen bis zur finalen Entscheidung
- Du pflegst Kundendaten und Aufträge in unserem Warenwirtschaftssystem
- Beratung von Kunden direkt in unserer Ausstellung vor Ort
- **Wichtig:** Du arbeitest ausschließlich mit eingehenden Anfragen - keine Kaltakquise

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Idealerweise eine kaufmännische Ausbildung [z. B. im Einzelhandel, Büromanagement] oder Erfahrung im Vertrieb, Kundenservice oder Call Center
- Auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen
- Du hast Spaß am Verkaufen und gehst gerne auf Menschen zu
- Du kommunizierst klar, freundlich und überzeugend - schriftlich wie mündlich in Deutsch
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und denkst lösungsorientiert
- Interesse an E-Commerce und unseren Produkten ist ein Plus
- Du besitzt einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und eine hohe Kundenorientierung

Das bieten wir dir:

- Angenehmes Arbeitsumfeld: Du wirst Teil eines kompetenten und hilfsbereiten Teams, das Wert auf ein offenes, kollegiales Miteinander legt
- Verkehrsgünstige Lage: Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar - dir steht ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung
- Einarbeitung: Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedback Gesprächen
- Innovatives Umfeld: Dich erwartet ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, digitalen Tools und kurzen Entscheidungswegen
- Wertschätzung und Verantwortung: Deine Ideen sind willkommen - du arbeitest eigenständig, aber nie allein

Hast du Lust, unser Team im E-Commerce zu unterstützen und wertvolle Praxiserfahrung in einem wachsenden Onlineunternehmen zu sammeln? Dann sende uns deinen Lebenslauf an unsere HR-Managerin Susann Jentzsch: jobs@kamdi24.de

