



Du brennst für
deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Über 1 Million Artikel – und viele davon bringen Wärme ins Zuhause unserer Kundinnen und Kunden. **Deshalb suchen wir dich!**

Wir sind ein innovatives E-Commerce-Unternehmen mit starkem Fokus auf Kamin- und Pelletöfen, regenerative Heizsysteme sowie Grills & Zubehör. Für unseren Showroom suchen wir eine technisch versierte Persönlichkeit, die insbesondere im Bereich Pelletöfen als kompetenter Ansprechpartner überzeugt.

Zur Verstärkung dieses Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Technischer Kundenberater (m/w/d)

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Du bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Kundschaft und beantwortest Anfragen zur Bestellung, Lieferung und Zahlungsabwicklung via Telefon, E-Mail und unserem internen Ticketsystem zu all unseren Produkten
- Zusätzlich übernimmst du die technische Beratung mit Schwerpunkt Pelletöfen und Heiztechnik: Ansprechpartner für technische Fragen zu Installation, Funktion, Zubehör und Einsatzmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Auswahl passender Modelle und Komponenten mithilfe unserer Produktdatenbank
- Erstellung individueller Angebote sowie Pflege von Kundendaten im Warenwirtschaftssystem
- Enge Abstimmung mit externen Technikern, Service und Logistik

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder handwerklichen Bereich, z. B. SHK, Heizungsbau, Ofenbau, Klimatechnik oder alternativ: kaufmännische Ausbildung mit starkem technischem Verständnis im Bereich Heiztechnik
- Gute Kenntnisse im Bereich Pelletöfen und Heiztechnik oder die Bereitschaft, sich intensiv einzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Dienstleistungsgedanke, eine hohe Kundenorientierung, zuverlässig sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Du denkst stets lösungsorientiert und besitzt eine positive Grundeinstellung

Das bieten wir dir:

- **Angenehmes Arbeitsumfeld:** Du wirst Teil eines kompetenten und hilfsbereiten Teams, das Wert auf ein offenes, kollegiales Miteinander legt
- **Verkehrsgünstige Lage:** Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar – dir steht außerdem ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung
- **Einarbeitung:** Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedbackgesprächen
- **Innovatives Umfeld:** Dich erwartet ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, digitalen Tools und kurzen Entscheidungswegen
- **Wertschätzung und Verantwortung:** Deine Ideen sind willkommen – du arbeitest eigenständig, aber nie allein

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@kamdi24.de und schreib dazu, wann du frühestens beginnen könntest. Wir freuen uns auf dich!

