



Du brennst für
deinen Job?

kamdi24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ



Über 1 Million Produkte – und jedes davon sucht das passende Zuhause. Genau dabei kommst du ins Spiel.

Wir sind **kamdi24** – ein etablierter Online-Fachhändler für Kaminöfen, Heiztechnik sowie Grill & BBQ. Seit Jahren stehen wir für Qualität, Fachwissen und eine zuverlässige Kundenberatung im E-Commerce.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist dabei unser Vertrieb: Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden von der ersten Anfrage bis zur finalen Kaufentscheidung – persönlich, lösungsorientiert und ohne Kaltakquise. Genau hier kommst du ins Spiel und sorgst dafür, dass aus Anfragen zufriedene Kundinnen und Kunden werden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich als

Mitarbeiter Kundendienst (m/w/d)

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Du berätst unsere Kundschaft telefonisch, per E-Mail und über unser Ticketsystem zu unseren Produkten
- Du unterstützt aktiv im Verkauf – von der Bedarfsermittlung bis zum Abschluss
- Du erstellst individuelle Angebote und begleitest Kundenanfragen bis zur finalen Entscheidung
- Du pflegst Kundendaten und Aufträge in unserem Warenwirtschaftssystem
- Beratung von Kunden direkt in unserer Ausstellung vor Ort
- Wichtig: Du arbeitest ausschließlich mit eingehenden Anfragen – keine Kaltakquise

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Idealerweise eine kaufmännische Ausbildung (z. B. im Einzelhandel, Büromanagement) oder Erfahrung im Vertrieb, Kundenservice oder Call Center
- Auch motivierte Quereinsteiger sind willkommen
- Du hast Spaß am Verkaufen und gehst gerne auf Menschen zu
- Du kommunizierst klar, freundlich und überzeugend – schriftlich wie mündlich
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und denkst lösungsorientiert
- Interesse an E-Commerce und unseren Produkten ist ein Plus
- Du besitzt einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und eine hohe Kundenorientierung.

Das bieten wir dir:

- Angenehmes Arbeitsumfeld: Du wirst Teil eines kompetenten und hilfsbereiten Teams, das Wert auf ein offenes, kollegiales Miteinander legt
- Verkehrsgünstige Lage: Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar – dir steht außerdem ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung
- Einarbeitung: Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedbackgesprächen
- Innovatives Umfeld: Dich erwartet ein modernes, dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, digitalen Tools und kurzen Entscheidungswegen
- Wertschätzung und Verantwortung: Deine Ideen sind willkommen – du arbeitest eigenständig, aber nie allein

Hast du Lust, unser Team zu ergänzen? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an jobs@kamdi24.de

Wir freuen uns auf dich!

