



Du brennst für
deinen Job?

kamdi 24

KAMIN | SOLAR | GRILL | BBQ

Werde Teil unseres Teams – als Werkstudent (m/w/d) im E-Commerce!

Du möchtest neben deinem Studium praktische Erfahrung im E-Commerce sammeln und Verantwortung übernehmen? Gleichzeitig willst du verschiedene Unternehmensbereiche kennenlernen und herausfinden, wo deine Stärken liegen? **Dann bist du bei uns genau richtig.**

Wir sind ein wachsender Onlinehändler mit über 1 Million Produkten rund um Kamin, Heiztechnik sowie Grill & BBQ. Als Werkstudent unterstützt du uns vor allem im Kundenservice und Verkauf – und erhältst zusätzlich Einblicke in weitere Bereiche unseres Unternehmens. Wenn du gerne kommunizierst, mitdenkst und Interesse an modernen Onlineprozessen hast, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Werkstudent (m/w/d) E-Commerce – Kundenservice

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Du unterstützt unser Team im Kundensupport und beantwortest Anfragen zu Bestellungen, Lieferungen und Produkten (per Telefon, E-Mail und Ticketsystem)
- Du arbeitest im Bereich Verkauf mit, z. B. bei der Erstellung von Angeboten und der Auftragsbearbeitung
- Du bearbeitest Kundenanliegen wie Retouren, Reklamationen und Transportschäden und findest kundenorientierte Lösungen
- Du pflegst Kundendaten und Bestellungen in unserem Warenwirtschaftssystem
- Du übernimmst administrative Aufgaben im Tagesgeschäft
- Je nach Interesse und Bedarf erhältst du Einblicke in weitere Bereiche wie E-Commerce-Operations, Einkauf, Finance und Marketing

Diese Fähigkeiten bringst du mit:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d), z. B. in BWL, E-Commerce, Wirtschaftsinformatik, Medien, Kommunikationswissenschaften oder einem vergleichbaren Studiengang
- Du hast Interesse an E-Commerce und möchtest verschiedene Unternehmensbereiche kennenlernen
- Du kommunizierst klar, freundlich und kundenorientiert – schriftlich wie mündlich
- Du arbeitest sorgfältig, strukturiert und behältst auch bei wiederkehrenden Aufgaben den Überblick
- Du bist zuverlässig, denkst mit und hast Spaß daran, Probleme zu lösen
- Du hast idealerweise ca. 15–20 Stunden pro Woche Zeit (flexibel anpassbar an dein Studium)
- Du möchtest langfristig bei uns mitarbeiten und praktische Erfahrung im Unternehmen sammeln
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder mit Tools (z. B. ERP, Ticketsysteme) sind ein Plus, aber kein Muss

Das bieten wir dir:

- Angenehmes Arbeitsumfeld: Ein offenes, kollegiales Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Verkehrsgünstige Lage: Unser Büro in Dresden ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar – dir steht außerdem ein Mitarbeiterparkplatz zur Verfügung.
- Einarbeitung: Wir nehmen uns Zeit, dich in deine Aufgaben einzuführen, und begleiten dich mit regelmäßigen Feedbackgesprächen.
- Flexibilität für dein Studium: Deine Arbeitszeiten stimmen wir individuell mit dir ab – mit Rücksicht auf Vorlesungen und Prüfungsphasen.
- Lernen mit Praxisbezug: Vielseitige Einblicke in verschiedene Bereiche eines wachsenden E-Commerce-Unternehmens.
- Wertschätzung und Verantwortung: Deine Ideen sind willkommen – du arbeitest eigenständig, aber nie allein. Die Möglichkeit, deine Stärken zu entdecken und dich intern weiterzuentwickeln.

Hast du Lust, unser Team im E-Commerce zu unterstützen und wertvolle Praxiserfahrung in einem wachsenden Onlineunternehmen zu sammeln? Dann sende uns deinen Lebenslauf an unsere HR-Managerin Susann Jentzsch: jobs@kamdi24.de

